

Informacje dodatkowe do oferty turystycznej – „Podróże 2020”

Poniższy tekst stanowi uzupełnienie „Warunków uczestnictwa w imprezach organizowanych przez Podróże na Emeryturze Sp. z o.o.

Cena

- Oferta zawarta w katalogu „Podróże 2020” została opracowana na podstawie zebranych informacji, stanu prawnego oraz poziomu kursów walut aktualnych w dniu 01.12.2019 r.
- Podane w katalogu informacje o cenach biletów wstępu, imprez fakultatywnych, komunikacji miejskiej itp. mają charakter orientacyjny. Cena imprezy obejmuje świadczenia podane w umowie
- Podróżny zobowiązany jest do uiszczenia wszystkich lokalnych opłat związanych z realizacją imprezy turystycznej lub z usługami indywidualnie zamawianymi podczas pobytu za granicą (np. opłaty klimatyczne, kaucje, opłaty za telefony w pokoju hotelowym, korzystanie z minibaru, opłaty wylotowe itp.) w miejscu ich powstania.

Transport autokarowy

- PnE korzysta z autokarów własnych oraz innych koncesjonowanych przewoźników drogowych. Autokary są oznaczone tablicą z logo PnE umieszczoną za przednią szybą autokaru.
- W przypadku bardzo małej ilości zainteresowanych (mniej niż 6 osób), PnE zastrzega sobie prawo odwołania dojazdów z danej trasy lub miejscowości, o czym niezwłocznie powiadomi podróżnego na trwałym nośniku nie później niż 7 dni przed datą rozpoczęcia imprezy. Podróżny, któremu odwołano dojazd ma prawo wyboru innego miejsca wyjazdu, na trasie realizowanej przez PnE, za zwrotem całości wpłaconej wcześniej dopłaty za miejsce wsiadania. Podróżny po otrzymaniu powiadomienia od organizatora, w wyznaczonym terminie informuje organizatora, że przyjmuje zaproponowaną zmianę miejsca wyjazdu albo odstępuje od umowy za zwrotem wszystkich wniesionych wpłat i bez obowiązku wniesienia opłaty za odstąpienie
- Podczas przejazdów po Polsce możliwe są przesiadki, a trasy do miejsca przesiadkowego mogą być realizowane innymi środkami transportu niż autokar docelowy, takimi jak np. samochód osobowy, mikrobus, inny autokar.
- Na miejsce zbiórki należy się zgłosić minimum 10 minut przed planowanym odjazdem autokaru.
- Podróżni mogą skorzystać z pierwszych dostępnych dla uczestników 4 miejsc w autokarze za kierowcą i pilotem, po dokonaniu dopłaty za wybór tych miejsc (w miarę możliwości - decyduje kolejność zgłoszeń). Pozostałe miejsca w autokarach przydzielane są według daty dokonywania rezerwacji. Miejsca wskazuje Podróżnym pilot w momencie wsiadania do autokaru docelowego. W szczególnych przypadkach, uzasadnionych wyłącznie potwierdzonym inwalidztwem lub ciążą, mogą być uwzględnione życzenia Uczestników dotyczące wyboru miejsca w autokarze (z wyjątkiem miejsc dostępnych za dodatkową opłatą).
- Na pokładzie autokarów obowiązuje zakaz palenia papierosów i spożywania alkoholu. Biorąc pod uwagę bezpieczeństwo pasażerów oraz komfort podróży uprasza się podróżnych o spożywanie posiłków oraz ciepłych napoi w trakcie postojów autokaru. Jeśli fotele są wyposażone w pasy bezpieczeństwa, należy pasy te mieć zapięte w trakcie przejazdu autokaru.
- Możliwość korzystania z toalet w autokarach, ze względu na ich małą pojemność oraz komfort podróży jest ograniczona do sytuacji nadzwyczajnych. Prosimy o korzystanie z toalet publicznych podczas przerw w podróży i zabranie ze sobą drobnych monet na związane z tym płatności.
- Klimatyzacja pozwala uzyskać odpowiednią temperaturę w autokarze. Jednak w czasie najwyższych upałów, jej wydajność może być ograniczona, a schłodzenie autokaru dla niektórych osób niewystarczające. Poza tym klimatyzacja może nie działać, gdy wyłączony jest silnik autokaru np. podczas dłuższych postojów czy oczekiwaniu na granicy.
- Prosimy o upewnienie się, czy po zakończeniu podróży nie został pozostawiony w autokarach i innych środkach transportu bagaż osobisty (przewożony pod nadzorem pasażera) oraz zasadniczy - przekazany obsłudze autokaru.
- Na trasie przejazdu autokaru z Polski do miejsca docelowego za granicą, średnio co 3-4 godziny organizowane są postoje, jeśli tylko jest możliwe - na parkingach z toaletą i barem. Czas postoju wynosi od 15 do 45 minut. Przy niektórych, dłuższych trasach przewidziane są dłuższe postoje (na posiłek). Ceny ciepłych posiłków w zjazdach w krajach Unii Europejskiej to równowartość 10-15 EUR, a w pozostałych krajach 8-10 EUR.
- W okresie wakacyjnym część miejsc w autokarze może być zajęta przez grupę młodzieżową odbywającą przewóz na tej samej trasie, pod opieką wychowawców.

Transport – zasady ogólne

- W przypadku wyjazdów autokarowych i lotniczych ilość bagażu ograniczona jest do jednej sztuki bagażu zasadniczego (max. 20 kg, o ile oferta nie przewiduje inaczej) oraz jednej sztuki bagażu podręcznego (do 5 kg) na osobę, w wymiarach nieprzekraczających ustalonych norm. Opłaty za przewóz nadbagażu w samolocie uiszczane są przez Podróżnego. Obsługa autokarów ma prawo odmówić zabrania bagażu, który przekracza te limity. Każdy bagaż zasadniczy przekazywany obsłudze powinien być podpisany imieniem i nazwiskiem właściciela.
- Obsługa może odmówić zabrania na pokład samolotu lub autobusu osób nietrzeźwych.
- Pasażerowie zobowiązani są do przestrzegania wskazań kierowców i personelu pokładowego w zakresie dotyczącym bezpieczeństwa i organizacji przewozu lub przelotu.
- W przypadku dojazdu Podróżnych na miejsce pobytu własnym środkiem transportu, dokumentem potwierdzającym wykupienie określonych świadczeń jest voucher, który to po przyjeździe na miejsce pobytu Podróżny przedstawia w miejscu określonym na voucherze (recepja, biuro miejscowe, rezydent, pilot itp.). Voucher jest dokumentem uprawniającym Podróżnego do otrzymania świadczeń, które są w nim zawarte.

Imprezy lotnicze

- Odprawa bagażowa na lotnisku rozpoczyna się zwykle na dwie godziny przed planowaną godziną wylotu. Bilety lotnicze wydawane są na lotnisku przez przedstawiciela PnE i obejmują przelot tam i z powrotem. Bilety należy zachować na przelot powrotny.
- Podczas lotu uczestnicy znajdują się pod opieką personelu pokładowego. Jeśli z grupą nie podróżuje pilot grupy, to po odprawie celnej w kraju docelowym pilota Podróżnych przedstawiciel PnE i skieruje do odpowiednich autokarów lub mikrobusów.
- W porcie wylotowym bagaż podręczny jest dokładnie sprawdzany przez służby lotniska. Nie wolno zabierać w nim przedmiotów uznawanych za niebezpieczne, takich jak na przykład: noże, nożyczki, scyzoryki, pilniczki do paznokci. Obowiązują również zastrzeżone przepisy dotyczące przewożenia płynów. Aby uniknąć utraty tego typu przedmiotów zalecamy umieszczenie ich w bagażu głównym.

Zakwaterowanie

- Hotele i inne obiekty zakwaterowania z taką samą ilością gwiazdek w różnych krajach mogą różnić się standardem i wyposażeniem pokoi. Zakwaterowanie podczas imprez objazdowych może być oferowane w obiektach, które nie posiadają oficjalnej kategoryzacji.
- Opis rodzaju zakwaterowania, infrastruktury oraz wyposażenia pokoi znajduje się w ofercie. W większości hoteli i apartamentów doba hotelowa rozpoczyna się o godzinie 15.00, a kończy o godzinie 9.00. Podróżni podróżujący transportem zorganizowanym podczas oczekiwania na zakwaterowanie oraz po wykwaterowaniu w ostatnim dniu pobytu składają bagaże w miejscu wskazanym przez pilota.
- Jeśli w ofercie występują pokoje trzy lub czteroosobowe to oznacza, że w pokoju może znajdować się łóżko małżeńskie lub dostawka. Metraż pokoi dwu i trzyosobowych może być podobny
- Single bez dopłat – osoby uczestniczące samotnie w imprezach objazdowych mogą uniknąć dopłaty za pokój jednoosobowy, wyrażając chęć i zgodę na dokwaterowanie do pokoju z 2 osobowego, ewentualnie 2 osobowego z dostawką.
- Jeżeli pokoje wyposażone są w klimatyzację, to zwykle działa ona okresowo, w zależności od temperatury powietrza, pory roku oraz przepisów wewnętrznych hotelu.
- W większości krajów śródziemnomorskich, a szczególnie w Turcji obowiązuje zakaz wnoszenia na teren hotelu artykułów spożywczych i napojów zakupionych poza hotelem.
- Ciepła woda w hotelach krajów śródziemnomorskich podgrzewana jest z reguły za pomocą baterii słonecznych. Mogą więc wystąpić czasowe braki w dostawie ciepłej wody w pewnych godzinach ze względu na zwiększone zapotrzebowanie oraz warunki atmosferyczne.

Posiłki

- Ilość i rodzaj posiłków określone są w opisie świadczeń danej imprezy. Występują tam m. in. następujące rodzaje posiłków:
 - Śniadanie – może składać się, zgodnie z lokalną specyfiką, z pieczywa, wędliny, masła, ew. jajka, sera, pomidora lub innych warzyw, dżemu oraz kawy lub herbaty.
 - Śniadanie kontynentalne - składa się przeważnie z pieczywa, masła, miodu, dżemu oraz kawy lub herbaty.
 - Obiad składa się z pierwszego dania (w zależności od kraju może to być: zupa, makaron z sosem, bulion itp.). Drugiego dania (ziemniaki, frytki, ryż, makaron, mięso, ryba, kurczak, sałatki itp.) i czasami deseru (lody, ciasto, owoce w zalewie itp.)
 - Kolacje (zwane również obiadokolacjami) składają się zwykle z menu podobnego jak przy obiedzie: przystawka lub zupa oraz danie główne.
- Napoje do posiłków (poza śniadaniem) są dodatkowo płatne, chyba, że umowa przewiduje inaczej.
- Sposób podawania potraw może być określony następująco:
 - posiłki serwowane: podróżni otrzymują określony zestaw potraw (czasami możliwość wyboru z 2, 3 zestawów - o ile tak mówi oferta),
 - bufet: większość lub wszystkie potrawy są pobierane indywidualnie przez gości, bez ograniczeń ilościowych. We wszystkich obiektach obowiązuje zakaz wynoszenia potraw poza obręb restauracji.
- W trakcie wyjazdów zagranicznych przeważnie są serwowane dania kuchni regionalnej, których smak, sposób podania oraz składniki mogą odbiegać od przyzwyczajenia polskich turystów.

Realizacja imprez

- Uczestnicy wyjazdów znajdują się pod opieką pilota w czasie podróży i rezydentów lub przedstawicieli biura miejscowego w czasie pobytu.
- Podczas wycieczek autokarowych usługi są świadczone dla całej grupy. Przybliżona liczebność wycieczek autokarowych wynosi ok. 45 osób
- Na imprezy objazdowe zabierane są dzieci powyżej 6 roku życia, pozostające pod opieką rodzica lub opiekuna.
- W trakcie trwania imprez objazdowych Uczestnicy zobowiązani są do przestrzegania wskazań pilotów PnE oraz ustaleń poczynionych przez nich z większością grupy.
- Podczas realizacji programu turystycznego piloci polscy nie oprowadzają po wnętrzach budynków zabytkowych, muzeach oraz innych miejscach zastrzeżonych prawem danego kraju dla miejscowych, licencjonowanych przewodników (zwykle dodatkowo płatnych).
- Imprezy fakultatywne pozwalają połączyć wypoczynek z poznaniem odwiedzanego kraju, jego kultury i mieszkańców. Organizowane są na miejscu pobytu naszych turystów przez biura miejscowe. W katalogu podawany jest w celach informacyjnych, orientacyjny program i uśrednione ceny najbardziej typowych miejscowych imprez. Odpłatność za nie wnoszona jest przez turystów do biura organizującego daną imprezę. Nie wszystkie imprezy fakultatywne odbywają się z udziałem polskojęzycznego przewodnika. Uczestnictwo w imprezach fakultatywnych jest dobrowolne i nie jest objęte umową z PnE. PnE nie gwarantuje także, że wszystkie podane imprezy fakultatywne się odbędą, gdyż do realizacji mogą być wymagane odpowiednie warunki pogodowe lub minimalna ilość chętnych, określona przez miejscowe biuro.
- Tour Guide - na wybranych wycieczkach stosowany jest bezprzewodowy, elektroniczny system komunikowania się pomiędzy pilotem lub przewodnikiem, a Podróżnymi. Podczas zwiedzania miast oraz wnętrz obiektów (muzea, zamki, kościoły, pałace itp.) pilot/przewodnik korzysta z mikrofonu z nadajnikiem, a uczestnicy z niewielkich, indywidualnych, jednorazowych słuchawek i odbiorników, co znacznie ułatwia przekazywanie informacji. Wycieczki na których stosowany jest system Tour Guide są specjalnie oznaczone w katalogu, a odpłatność za korzystanie z niego jest uwzględniona w pobieranych na wycieczkę kosztach programowych. W celu właściwej pracy odbiornika w czasie całej wycieczki należy go wyłączyć po każdorazowym zwiedzaniu, aby nie dopuścić do rozładowania baterii.

Ubezpieczenia

- Każdy podróżny biorący udział w imprezie (nie wczasach) organizowanej przez PnE jest ubezpieczony na mocy podpisanej umowy generalnej z ubezpieczycielem w zakresie podanym w „Warunkach uczestnictwa”. PnE poinformuje Klienta o szczególnych zagrożeniach życia i zdrowia na odwiedzanych obszarach oraz o możliwościach ubezpieczenia z tym związanego. Dotyczy to także zagrożeń po zawarciu umowy
- Ubezpieczenie zawarte w cenie imprezy obejmuje amatorskie uprawianie sportu, czyli ubezpieczenie sportu wyłącznie w celu utrzymania lub regeneracji sił, rekreacyjnie jako forma czynnego wypoczynku.
- Uczestnicy korzystający z imprez zamieszczonych w katalogu „Podróże 2019” są dodatkowo ubezpieczeni od kosztów leczenia w następstwie chorób przewlekłych. Za przewlekłą uważa się chorobę mającą długotrwały przebieg, trwającą zwykle miesiącami lub latami, leczoną w sposób stały lub okresowy.

- Podróżny musi spełnić wymogi zdrowotne, umożliwiające uczestnictwo w danej imprezie w sposób niezagrażający życiu i zdrowiu jego samego lub innych uczestników imprezy. W trosce o Państwa zdrowie, w przypadku jakichkolwiek wątpliwości, sugerujemy przed podjęciem decyzji o wyjeździe udanie się do lekarza i zasięgnięcie jego opinii w tej sprawie.
- Zalecamy zawarcie dodatkowego ubezpieczenia od kosztów rezygnacji. Przedmiotem tego ubezpieczenia są koszty poniesione przez ubezpieczonego w związku z rezygnacją z imprezy z przyczyn losowych, niezależnych od ubezpieczonego. Ubezpieczenie to jest dobrowolne i nie jest objęte ceną imprezy. O szczegółach dotyczących tego rodzaju ubezpieczenia poinformują Państwa sprzedawcy, u których można również nabyć polisę.
- W przypadku konieczności hospitalizacji lub wykonania usługi medycznej. Uczestnik powinien skontaktować się z Centrum Alarmowym Ubezpieczyciela. Kontakt z Centrum Alarmowym Ubezpieczyciela oraz poddanie się zaleceniom obsługi jest warunkiem ubiegania się o zwrot poniesionych kwot i odszkodowania. Uczestnik winien dbać o to, aby każdy wydatek był udokumentowany rachunkami. Z roszczeniami wynikającymi z ubezpieczeń uczestnicy występują bezpośrednio do ubezpieczyciela w terminie do 7 dni po powrocie do Polski. Szczegółowych informacji udzielają piloci, rezydenci oraz sprzedawcy.
- Prosimy o zwrócenie szczególnej uwagi na przechowywanie pieniędzy, telefonów komórkowych i innych przedmiotów wartościowych w czasie trwania imprezy. Powinny one być zawsze noszone w sposób bezpieczny przy sobie, a podczas pobytu w obiektach zakwaterowania zalecamy, aby gotówka, biżuteria, kamery i inne cenne rzeczy posiadane przez uczestników były przechowywane w sejfie hotelowym. Należy również zwrócić uwagę przed każdym opuszczeniem pokoju hotelowego, aby jego drzwi i okna pozostawały zamknięte.
- Ubezpieczenie bagażu obejmuje tylko rzeczy osobiste (ubrania i kosmetyki). Ubezpieczenie to nie obejmuje zniszczenia lub utraty walizki/torby podróży, sprzętu sportowego, biżuterii, pieniędzy oraz dzieł sztuki. Odpowiedzialność ubezpieczyciela w zakresie ubezpieczenia przenośnych telefonów, sprzętu fotograficznego i komputerowego oraz audio-video jest ograniczona do wysokości 50% sumy ubezpieczenia.
- Dodatkowe informacje w sprawie ubezpieczeń mogą Państwo uzyskać w przedstawicielstwach Signal Iduna S.A. na terenie całego kraju, w biurach PnE oraz na stronie internetowej podrozenaemeryturze.pl

Wyprawy egzotyczne

- Przy podpisywaniu umowy na wyprawy egzotyczne prosimy o podanie kontaktowego adresu email oraz o podanie prawidłowych danych paszportowych: a) seria i numer paszportu; b) data wydania oraz termin ważności paszportu; c) miejsce wydania/organ wydający; d) obywatelstwo; e) miejsce urodzenia. Należy zwrócić szczególną uwagę i dokładnie sprawdzić czy dane osobowe wpisane do umowy zgłoszenia są zgodne z danymi w paszporcie. Brak wymaganych danych paszportowych i osobowych lub ich niezgodność z paszportem zabieranym na wyprawę, może spowodować dodatkowe koszty związane z realizacją imprezy turystycznej lub zmianą danych uniemożliwić uczestnictwo w zarezerwowanej imprezie
- Uczestnicy wypraw egzotycznych (tj. wyjazdach poza Europę i region Morza Śródziemnego oraz Rosji) objęci są następującymi ubezpieczeniami przez Signal Iduna S.A: koszty leczenia (KL) suma ubezpieczenia – 30000EUR, koszty ratownictwa (KR) suma ubezpieczenia 5000EUR (podlimit KL), następstwa nieszczęśliwych wypadków (NNW) suma ubezpieczenia 15000zł, bagaż podróży (BP) suma ubezpieczenia 1000zł.
- Przy wyjazdach do niektórych krajów egzotycznych mogą występować zagrożenia zdrowotne i związane z nimi szczepienia oraz inne działania profilaktyczne. Zalecamy dodatkowe skontaktowanie się ze stacją Sanitarno-Epidemiologiczną w celu uzyskania aktualnej informacji o wymaganych szczepieniach i porad w sprawie profilaktyki
- Koszty rzeczywiście ponoszone przez PnE w związku z organizacją imprez egzotycznych i związane z tym koszty potrąceń z tytułu rezygnacji lub zmiany terminu wyprawy egzotycznej przez Podróżnego są uzależnione przede wszystkim od konieczności wcześniejszego wykupu biletów na przeloty rejsowe oraz kosztów wizowania i są zwykle wyższe od ponoszonych przy innych imprezach.
- Na wyprawy egzotyczne nie są zabierane dzieci poniżej 14 roku życia, a ze względu na odmienność klimatów, stref czasowych, kuchni oraz (czasami) intensywności programu, nie są one wskazane dla osób powyżej 75 roku życia. W takim przypadku zalecamy uzyskanie zgody lekarza na uczestnictwo w wyjeździe.

Informacje wizowe i paszportowe

- Podróżny ma obowiązek wskazać w umowie kraj, który wydał mu paszport i którego ma zamiar użyć w podróży do miejsca docelowego pobytu. Jednocześnie organizator informuje, że podróżny wyjeżdżający poza UE zobowiązany jest do posiadania ważnego paszportu (min 6 miesięcy od daty powrotu do Polski, przy czym nie może to być paszport tymczasowy), zawierającego wolne strony, aby w związku z imprezą możliwe było wstawienie wiz lub innych oznaczeń. Przy wyjeździe do krajów UE wymagany jest ważny dowód osobisty lub paszport. Wymóg ten dotyczy również wszystkich dzieci, niezależnie od wieku.
- Obywatele polscy mogą swobodnie poruszać się po terytorium krajów Unii Europejskiej oraz Europejskiego Obszaru Gospodarczego (kraje UE oraz Norwegia, Islandia i Liechtenstein). Polacy podróżujący do krajów Unii Europejskiej i EOG oraz Szwajcarii, Bośni-Hercegowiny, Serbii, Macedonii i Albanii mogą przekraczać granicę na podstawie paszportu lub dowodu osobistego (wyjątek – Islandia). W pozostałych krajach świata przekroczenie granicy następuje na podstawie ważnego paszportu.
- Paszporty w Polsce są wydawane przez Wydziały Spraw Obywatelskich Urzędów Wojewódzkich. Okres oczekiwania na paszport wynosi ok. 4 tygodni. Uczestnik imprezy w przypadku kradzieży, zagubienia paszportu lub innych dokumentów związanych z podróżą powinien natychmiast o tym fakcie zawiadomić przedstawiciela biura oraz zgłosić się do najbliższego konsulatu lub ambasady polskiej na terenie kraju pobytu.
- Aktualne informacje na temat przepisów wizowych można znaleźć w informacji MSZ na stronie www.msz.gov.pl
Wizy są wystawiane przez przedstawicielstwa dyplomatyczne i urzędy konsularne. Do uzyskania wizy konieczny jest prawidłowo wypełniony wniosek wraz z jednym zdjęciem oraz opłata za wizowanie.
- Praktycznie do każdego kraju turysta może wwieźć przedmioty, których ilość i przeznaczenie nie wskazują na cel handlowy. Z reguły można wwieźć 200 lub 250 szt. papierosów, 1 litr mocnego alkoholu lub 2 litry wina lub 5 litrów piwa. Dużo bardziej restrykcyjne są przepisy dotyczące wwozu na teren Unii Europejskiej papierosów i alkoholu. O ewentualnych zmianach dotyczących wymogów formalnych będziecie Państwo informowani przez sprzedawców oferty.

Informacje zdrowotne

- W żadnym z proponowanych przez PnE krajów europejskich nie występują specyficzne zagrożenia zdrowotne i nie są wymagane szczepienia ochronne. Należy zawsze jednak

pamiętać o zachowaniu minimum sanitarnego jak mycie rąk przed jedzeniem, mycie owoców czy picie tylko butelkowanej wody mineralnej.

- O zasadniczych zmianach dotyczących ewentualnych wymogów sanitarnych bądź zdrowotnych będziecie Państwo informowani przez sprzedawców oferty. Aktualne informacje uzyskać można również w Informacji Konsularnej MSZ pod numerem telefonu 22 523 94 51 lub na stronach internetowych pod adresem www.msz.gov.pl. Serwis internetowy dotyczący ochrony zdrowia znajduje się pod adresem www.sidoz.ids.pl.
- Radzimy wszystkim klientom przed podjęciem decyzji o wyjeździe, a w szczególności uczestnikom wypraw egzotycznych, aby skonsultowali decyzje ze swoim lekarzem.